

TERRES D'ARGENTAN INTERCO
Recrute

Un (e) « Conseiller(e) en séjour »

Voie statutaire ou à défaut, contractuelle
Au grade d'adjoint du patrimoine

Contrat 36h (1 week-end travaillé sur 2)
Office de tourisme basé sur le Site du Haras du Pin et ponctuellement hors les murs

Contexte :

L'office de tourisme de Terres d'Argentan engage une nouvelle stratégie d'accueil et de diffusion de l'information touristique en s'installant au Haras du Pin, site le plus visité du département de l'Orne, à partir de la saison 2025. Devenir une destination phare, mutualisée avec la CDC Vallées d'Auge et du Merlerault, qui héberge le village de Camembert, est notre ambition commune et nous avons besoin d'une personne motivée et impliquée pour y parvenir.

Description du poste :

Sous l'autorité de la responsable Tourisme, vous accueillerez et informerez les visiteurs sur la destination. Vous travaillerez en lien étroit avec les équipes du haras du Pin (siège de l'office de tourisme) et de Vallées d'Auge et du Merlerault. En rapport quotidien avec les visiteurs français et étrangers, vous proposerez et suggèrerez des activités ciblées et personnalisées répondant aux demandes des publics.

Missions principales :

- Accueillir et informer le public au Haras du Pin et hors les murs : conseiller sur les visites, animations et activités, gérer les avis clients et les suggestions ;
- Être expert de destination, et contribuer à la réflexion sur les offres locales et leurs mises en valeur ;
- Vendre les articles boutique et les services touristiques (billetterie) proposés par la collectivité et les partenaires ;
- Participer à la mise à jour du site web et à l'animation des réseaux sociaux et développer la vitrine de l'OT numérique ;
- Gérer la collecte de la taxe de séjour et l'information et le conseil aux hébergeurs ;
- Représenter la destination et le service (en interne et en externe) aux manifestations, salons touristiques, bourses aux dépliants, etc...) ;
- Adapter et aménager l'espace d'accueil, gérer les stocks (documentation, boutique...) et l'affichage des informations aux flux des visiteurs ;
- Renseigner et utiliser les Systèmes d'Information Touristique (SIT, Tourinsoft, CMS) ;
- Veiller sur l'actualité touristique locale, régionale, et nationale.

Profil :

Nous recherchons des compétences plus qu'un diplôme, vous devez :

- Être à l'écoute des visiteurs et en capacité de faire des propositions en adéquation avec le besoin, toujours avec le sourire ;
- Être disponible et adaptable ;
- Être concentré et résister à l'affluence ;
- Maîtriser les outils informatiques (pack office) ;
- Être titulaire du permis de conduire et véhiculé.

Les petit + :

- Avoir une expérience réussie en accueil, idéalement dans un office de tourisme,
- Connaître les atouts touristiques du territoire.

Conditions de travail et candidature :

Temps de travail : 36h hebdomadaires annualisées sur 5 jours avec RTT

Cycle hebdomadaire du mardi au dimanche et/ou mardi au vendredi (1 semaine/2)

Basé sur le site du Haras national du Pin, 61310 Le Pin au Haras et en mobilité sur les 2 Communautés de communes Argentan Interco et Vallées d'Auge et du Merlerault, (permis B obligatoire).

Régime indemnitaire – Participation employeur à mutuelle labellisée.

Poste à pourvoir **au plus vite**.

Contact : Laurence VILLEDIEU, responsable du service tourisme au 02 33 39 69 14

Merci d'adresser lettre de motivation + CV d'ici le 17 mai **2025**

Par mail : recrutement@terresdargentan.fr

Candidature adressée à monsieur le Président de Terres d'Argentan Interco.